

Politika zaštite privatnosti

Poštovani posjetitelju web stranice,

drago nam je da ste pokazali interes za našu Banku. Zaštita podataka je visoko na listi prioriteta rukovodstva [*ProCredit Bank d.d. Sarajevo, Franca Lehara bb, 71 000 Sarajevo*] ("**ProCredit banka**"). Internet stranice ProCredit Banke se mogu koristiti bez navođenja bilo kakvih ličnih podataka; međutim ukoliko nosilac podataka želi koristiti posebne usluge Banke putem naše web stranice, tada obrada ličnih podataka postaje obavezna. Ukoliko je neophodno obraditi lične podatke a da za takvu obradu ne postoji zakonska osnova, tada obično pribavljamo saglasnost nosioca podataka.

1. Kolačići

Internet stranice ProCredit banke koriste kolačiće (*eng. Cookies*). Kolačići predstavljaju tekstualne datoteke koje se pohranjuju u računarski sistem preko Internet preglednika (*eng. browser*).

Mnoge internetske stranice i serveri koriste kolačiće. Mnogi kolačići sadrže takozvani ID kolačića. ID kolačića predstavlja jedinstven identifikator kolačića. Sastoji se od niza slovnih znakova preko kojeg se Internet stranice i serveri mogu dodijeliti određenom Internet pregledniku u koji je kolačić pohranjen. Time se omogućava da posjećene Internet stranice i serveri prave razliku između pojedinačnog preglednika nosioca podataka od drugih Internet preglednika koji sadrže druge kolačiće. Određeni Internet preglednik se može prepoznati i identificirati korištenjem jedinstvenog ID kolačića.

Korištenjem kolačića ProCredit banka može korisnicima ove web stranice pružiti povoljnije usluge što ne bi bilo moguće bez postavke kolačića.

Pomoću kolačića se informacije i ponude na našoj web stranici mogu optimalno prilagoditi korisniku. Kolačići nam omogućavaju, kako je prethodno navedeno, da prepoznamo korisnike naše web stranice. Svrha ovog prepoznavanja je da korisnicima olakšamo korištenje naše web stranice. Korisnik web stranice koji koristi kolačiće, ne mora, na primjer, unositi pristupne podatke svaki put kada pristupa stranici, jer je to preuzela web stranica, dakle kolačić je sačuvan u računarskom sistemu korisnika.

Nosilac podataka može bilo kada da spriječi postavljanje kolačića preko naše web stranice pomoću odgovarajuće postavke Internet preglednika koji se koristi, i time trajno onemogućiti postavljanje kolačića. Pored toga, već postavljeni kolačići se mogu izbrisati bilo kada pomoću Internet preglednika ili drugih software programa. Ovo je omogućeno u svim popularnim preglednicima Interneta. Ukoliko nosilac podataka deaktivira postavku kolačića na Internet pregledniku kojeg koristi, postoji mogućnost da neće moći koristiti u potpunosti sve funkcije naše web stranice.

2. Prikupljanje opštih podataka i informacija

Web stranica ProCredit banke prikuplja niz opštih podataka i informacija kada nosilac podataka ili automatski sistem posjeti web stranicu. Ovi opšti podaci i informacije se pohranjuju u datoteke logova na serveru.

Mogu se prikupljati podaci o (1) tipovima i verzijama preglednika koji se koriste, (2) operativnom sistemu koji koristi pristupni sistem, (3) web stranici sa koje pristupni sistem pristupa našoj web stranici (takozvani upućivači), (4) subweb stranicama, (5) datumu i vremenu pristupa na Internet stranicu, (6) adresi Internet protokola (IP adresa), (7) pružatelju Internet usluge pristupnog sistema, i (8) sve ostale slične podatke i informacije koji se mogu koristiti u slučaju napada na naše informatičke sisteme.

Prilikom korištenja ovih opštih podataka i informacija, ProCredit banka ne donosi nikakve zaključke o nosiocu podataka, već su ove informacije potrebne da (1) se sadržaj naše web stranice dostavi tačno, (2) se optimizira sadržaj naše web stranice kao i njeno oglašavanje, (3) se osigura dugoročna održivost naših informatičkih sistema i tehnologije web stranice, i (4) da se tijelima za provedbu zakona pruže potrebne informacije u krivičnom gonjenju u slučaju cyber napada. Dakle, ProCredit banka statistički analizira anonimno prikupljene podatke i informacije radi unaprjeđenja zaštite podatka i sigurnosti podataka našeg društva, i obezbjeđenja optimalnog nivoa zaštite ličnih podataka koje obrađujemo. Anonimni podaci datoteka logova na server se pohranjuju odvojeno od svih ličnih podataka koje daje nosilac podataka.

3. Odredbe o zaštiti podataka vezane za aplikaciju i korištenje Google Analytics (sa funkcijom anonimizacije)

Na ovoj web stranici ProCredit banka je integrisala komponentu Google Analytics (sa funkcijom anonymizer-a). Google Analytics je usluga web analitike. Web analitika predstavlja prikupljanje, objedinjavanje i analizu podataka o ponašanju posjetilaca web stranica. Usluga web analitike prikuplja, između ostalog, podatke o web stranici sa koje osoba dolazi (takozvanog upućivača), koje su subweb stranice posjećene ili koliko često i koliko dugo je substranica bila pregledana. Web analitika se uglavnom koristi za optimizaciju web stranice i za vršenje analize isplativosti oglašavanja putem Interneta.

Operater komponente Google Analytics je Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Sjedinjene Američke Države.

Za web analitiku preko Google Analytics ProCredit banka koristi aplikaciju „_gat._anonymizelp“. Pomoću ove aplikacije se IP adresa Internet konekcije nosioca podataka skraćuje od strane Google-a i anonimizira prilikom pristupa web stranicama.

Komponenta Google Analytics je namijenjena za analizu saobraćaja na našoj web stranici. Google koristi prikupljene podatke i informacije da, između ostalog, vrši evaluaciju korištenja naše web stranice i da obezbjeđuje online izvještaje koje prikazuju aktivnosti na našim web stranicama i da nam pruži ostale usluge koje se tiču korištenja naše Internet stranice.

Google Analytics postavlja kolačić na informatički sistem nosioca podataka. Definicija kolačića je objašnjena u prethodnom tekstu. Postavkom kolačića Google-u se omogućava da analizira korištenje naše web stranice. Sa svakom prijavom na jednu od pojedinačnih stranica ove Internet stranice, Internet preglednik na informatičkom sistemu nosioca podataka će automatski dostaviti podatke komponenti Google Analytics radi online oglašavanja i izmirenja provizija Google-u, ako postoje. U toku ovog tehničkog postupka društvo Google saznaje informacije kao što su (skraćena) IP adresa nosioca podataka, koja Google-u služi, između ostalog, da sazna porijeklo (zemlju, regiju, grad) posjetilaca i klikova.

Kolačić se koristi za pohranu informacija kao što su vrijeme pristupa, lokacija sa koje je izvršen pristup i učestalost posjeta našoj web stranici od strane nosioca podataka. Prilikom svake posjete našoj Internet stranici, ti podaci, uključujući (skraćenu) IP adresu Internet pristupa koju koristi nosilac podataka će se prenijeti u Google u Sjedinjenim Američkim Državama. Google može trećim stranama prosljeđivati ove podatke prikupljene tehničkim postupkom.

Kako je navedeno u prethodnom tekstu nosilac podataka može spriječiti postavljanje kolačića putem naše web stranice bilo kada odgovarajućim podešavanjem web preglednika koji se koristi i time trajno onemogućiti postavku kolačića. Takvo podešavanje Internet preglednika također sprječava Google Analytics da postavi kolačić na informatički sistem korisnika. Pored toga, kolačići koje već koristi Google Analytics se uvijek mogu izbrisati pomoću web preglednika ili drugih software programa.

Osim toga nosilac podataka ima mogućnost da ne prihvati prikupljanje podataka koje generira Google Analytics, u vezi sa korištenjem naše web stranice kao i obradu tih podataka od strane Google-a i priliku da to spriječi. U tu svrhu nosilac podataka mora preuzeti dodatak pregledniku (add-on) preko URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> i instalirati ga. Ovaj dodatak pregledniku upućuje Google Analytics preko JavaScript-a da se svi podaci i informacije o posjetama Internet stranicama ne smiju prenositi Google Analytics-u. Instaliranje dodataka (add-ons) na preglednik Google smatra odbijanjem. Ukoliko se informatički sistem nosioca podataka poslije izbriše, formatira ili ponovo instalira nosilac podataka mora ponovo instalirati dodatke na preglednik da bi isključio Google Analytics. Ukoliko je nosilac podataka ili neka druga osoba koja spada u njegovu nadležnost uklonio dodatak ili je dodatak na pregledniku isključen, postoji mogućnost da se dodaci na preglednik ponovo instaliraju i aktiviraju.

Dodatne informacije i važeće odredbe o zaštiti podataka Google-a se mogu preuzeti na <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> i <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics je detaljnije objašnjena na slijedećem linku <https://www.google.com/analytics/>.

4. Registracija na našu web stranicu

Nosilac podataka ima mogućnost registracije na web stranicu ProCredit banke uz navođenje ličnih podataka. Odgovarajuća maska za unos podataka koja se koristi za registraciju određuje koji će se lični podaci proslijediti nama. Lični podaci koje unosi nosilac podataka se prikupljaju i pohranjuju isključivo za internu upotrebu i za vlastite potrebe ProCredit banke. ProCredit banka može tražiti prenos na jedan ili više procesora (npr. isporuka paketa) koji također koriste lične podatke u interne svrhe koje se pripisuju ProCredit banci.

Registracijom na web stranicu ProCredit banke, također se pohranjuje IP adresa—dodijeljena od strane pružatelja Internet usluge (*eng. Internet service provider, ISP*) a koju koristi nosilac podataka kao i datum i vrijeme registracije. Pohrana ovih podataka se vrši zbog toga što je to jedini način da se spriječi zloupotreba naših usluga i, ako je potrebno, omogući istraga počinjenih krivičnih djela. Isto tako čuvanje ovih podataka je potrebno radi sigurnosti ProCredit banke. Ovi podaci se ne prosljeđuju trećim stranama osim ako ne postoji zakonska obaveza da se podaci dostave, ili ukoliko se prenos podataka vrši u svrhe krivičnog gonjenja.



Registracija nosioca podataka uz dobrovoljno navođenje ličnih podataka služi da omogući ProCredit banci da ponudi nosiocu podataka sadržaj ili usluge koje se mogu ponuditi samo registrovanim korisnicima zbog prirode stvari o kojoj se radi. Registrovane osobe mogu bilo kada slobodno mijenjati lične podatke navedene u toku registracije ili ih potpuno izbrisati iz arhive podataka ProCredit Bank.

ProCredit Bank je dužna da bilo kada na zahtjev svakog nosioca podataka pruži informacije o tome koji se lični podaci nosioca podataka čuvaju. Pored toga, ProCredit banka je dužna ispraviti ili izbrisati lične podatke na zahtjev ili indikaciju nosilaca podataka, jer ne postoje zakonske obaveze vezane za njihovo čuvanje. U vezi sa ovim pitanjem nosioci podataka može kontaktirati Banku na ovaj [e-mail](#).

5. Mogućnost ostvarivanja kontakta preko web stranice

Web stranica ProCredit banke sadrži informacije koje omogućavaju ostvarivanje brzog elektronskog kontakta sa našim društvom, kao i direktnu komunikaciju sa nama, što također uključuje opštu adresu takozvane elektronske pošte (email adresa). Ukoliko nosilac podataka kontaktira ProCredit banku putem e-maila ili kontaktnog obrasca, lični podaci koje nosilac podataka dostavi se automatski pohranjuju. Ti lični podaci koje na dobrovoljnoj osnovi dostavi nosilac podataka ProCredit banci se pohranjuju radi obrade ili kontaktiranja nosioca podataka. Ovi lični podaci se ne prosleđuju trećim stranama.