

Kako ću na siguran način obavljati svoje bankarske transakcije?

ProCredit Bank se obavezala da Vaše online transakcije učini sigurnim i da zaštiti integritet podataka Vašeg bankovnog računa. Da bi to postigli, koristimo najmoderniji sigurnosni software i provodimo detaljne sigurnosne procedure. Međutim, uvijek trebate biti svjesni da se internet i e-mail mogu koristiti kao sredstva za nezakonitu aktivnost. Zbog toga Vam preporučujemo da poduzmete određene jednostavne mjere predostrožnosti da se osigurate prilikom obavljanja Vaših bankarskih poslova online.



Savjeti kako se zaštititi online

- **Upoznajte one sa kojima komunicirate**

Uvijek pristupite internet bankarstvu tipkanjem adrese banke u Vaš web browser: **<https://probanking.procreditbank.ba>**. Nikada ne idite na website preko linka u nekom e-mail-u i ne unosite Vaše lične podatke. Ukoliko ste u nedoumici kontaktirajte ProCredit Bank na **+387 33 253 993** ili **+387 61 228 527**.

- **Čuvajte lozinke (password-e) na sigurnom mjestu**

Uvijek budite na oprezu po pitanju neželjenih e-mail-ova ili poziva u kojima se od Vas traži da otkrijete bilo koji lični podatak ili brojeve kreditne kartice! ProCredit Bank ili policija Vas **nikada neće** kontaktirati i tražiti od Vas da otkrivete podatke o Vašem passwordu. Ovu informaciju čuvajte kao tajnu. Budite oprezni u otkrivanju ličnih podataka bilo kome, posebno ako ne poznajete te osobe/subjekte.

- **Zaštitite Vaš računar**

Koristite ažuriran anti-virus software i instalirajte lični firewall. Uvijek koristite najnoviju verziju Vašeg internet browsera sa svim sigurnosnim ažuriranjima. Budite dodatno oprezni prilikom korištenja računara u internet kafeima ili bibliotekama ili bilo kojeg računara koji nije Vaš.

- **Čuvajte Vašu gotovinu**

Nemojte da Vas prevare emailovi koji zvuče iskreno u kojima Vam se pruža prilika da na lak način zaradite novac. Zvuči suviše dobro da bi bilo istinito, što vjerovatno jeste. Posebno budite oprezni sa neželjenim e-mail-ovima koji dolaze iz inostranstva -*mnogo je teže provjeriti da li su pošiljaoci u stvari one osobe/subjekti koje tvrde da jesu¹.

¹Molimo Vas da pogledate dokument "Kako se mogu zaštititi od "phishing-a"?".

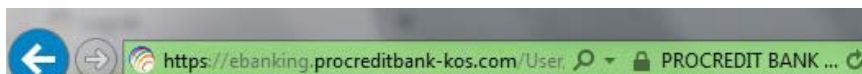
Za više informacija pogledajte sadržaj na stručnim web stranicama poput <http://www.staysafeonline.org/stay-safe-online>

Dodatni savjeti o online sigurnosti

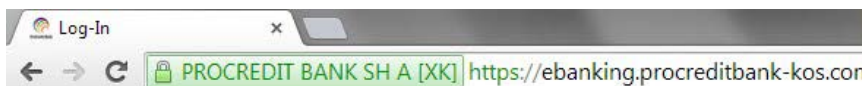
Upoznajte one sa kojima komunicirate

- Uvijek koristite sigurnu platformu ProBa@nking (secure e-banking platform) ProCredit Bank. Pobrinite se da zaključani katanac ili ikonica neslomljenog ključa bude u donjem uglu prozora Vašeg browsera prije unosa bilo kakvih ličnih podataka. Internet adresa Banke će se promijeniti sa 'http' u 'https' kada se uspostavi sigurna konekcija.
- Možete provjeriti sigurnosni certifikat (security certificate) ProCredit Bank klikom na katanac koji se pojavljuje na Vašem browseru.

Internet Explorer



Chrome



Firefox



Čuvajte lozinke (password) na sigurnom

- Uvijek zapamtite Vaš password i ostale sigurnosne informacije i odmah uništite obavijest koja sadrži ovu informaciju.
- Poduzmite odgovarajuće mjere da Vaš password i ostale sigurnosne informacije uvijek čuvate u tajnosti; nikad ih ne otkrivajte porodici, prijateljima ili nekoj drugoj osobi.
- Ukoliko zovete banku, pazite na informacije koje će se tražiti od Vas: nikad se od Vas neće tražiti Vaš password.
- Pobrinite se da se pravilno odjavite (log out) nakon obavljanja Vaših bankarskih transakcija online.
- Nikad ne čuvajte Vaš password u Vašem računaru osim ako nije zaštićen (npr. password menadžer).
- Nikada ne ostavljate Vaš računar bez nadzora kada ste logirani u internet bankarstvo.
- Preporučujemo Vam da redovno mijenjate Vaš password. Ako promijenite Vaš password, odaberite onaj koji se ne može lako pogoditi.
- Ne koristiti password online bankarstva za druge web stranice.

Zaštitite vaš računar

- Budite oprezni sa svim neželjenim e-mailovima (posebno onih od nepoznatih pošiljatelja) i nikad nemojte kliknuti na linkove u tim e-mailovima da posjetite nepoznate web stranice.
- Ne otvarajte, učitavajte ili ne izvršavajte e-mail priloge (attachments) od nepoznatih, sumnjivih ili nepouzdatih izvora.
- Instalirajte anti-virus software, ažurirajte ga i vršite redovna sigurnosna skeniranja. Instalirajte posljednja sigurnosna ažuriranja, poznata kao „zakrpe“ (patches).

Posumnajte u svaku promjenu Vaše redovne rutine u internet bankarstvu. Ako imate bilo kakve nedoumice, molimo Vas da kontaktirate ProCredit Bank posjetom Vašoj najbližoj poslovnicu, kontaktiranjem Vašeg službenika za bankarske usluge ili pozivom na:

+387 33 253 993 ili +387 61 228 527.