



**Preguntas frecuentes**

¿En dónde puedo cobrar cheques?

Tenemos convenio con Servipagos en donde podrá realizar depósitos y retiros en efectivo y cobro de cheques ajenos.

¿Cómo recibir transferencias internacionales?

Nuestro nuevo corresponsal para transferencias internacionales es Banco ProCredit Alemania.  
Código Swift: PRCBDEFFXXX  
Cuenta: DE75502108000043780000  
Moneda: Dolares  
Nombre del Banco: Procredit Bank AG  
País: Alemania  
Detalle de Banco Beneficiario:  
Código Swift: PRCBECEQXXX  
Nombre del Banco: Procredit Ecuador  
Datos del Beneficiario:  
Cuenta: Cuenta que el cliente mantiene en ProCredit Ecuador  
País: Ecuador  
Nombres Completos: Beneficiario

¿Cuál es el costo de las transferencias internacionales?

El costo de envío de transferencias internacionales es de \$15, para cualquier monto.

¿Qué es banca directa?

Es un modelo de atención simple y seguro que le permite administrar de forma autónoma y eficiente sus finanzas, a través de canales electrónicos amigables.

¿Qué servicios puedo pagar en E-Banking?

Servicios públicos como agua o luz, adicionalmente usted puede pagar su factura de internet y teléfono de las diferentes empresas nacionales.

¿Cómo abrir una cuenta de ahorro?

Simplemente debe ingresar a [www.bancoprocredit.com.ec](http://www.bancoprocredit.com.ec), luego hacer clic en la opción hazte cliente y completar la información requerida. Luego de 24 horas un asesor se contactará con usted para validar la información y terminar el proceso de solicitud.

¿Puedo usar mi tarjeta de debito internacionalmente?

La tarjeta debito es internacional, no requiere previa activación para uso fuera del país y podrá utilizarla en todos los cajeros automáticos de la red MasterCard.

¿El banco tiene una aplicación móvil?

Banco ProCredit cuenta con una aplicación móvil disponible para las plataformas iOS y Android, desde la cual podrá realizar todas sus transacciones.

¿En dónde puedo retirar dinero?

Usted podrá retirar dinero en efectivo en todos los cajeros automáticos BANRED a nivel nacional y en todos los cajeros de la red Mastercard a nivel internacional.

¿Qué tasas de interés manejan?

Todas nuestra tasas de interés están publicadas en nuestro portal web [www.bancoprocredit.com.ec](http://www.bancoprocredit.com.ec).

¿Cómo me puedo contactar con Banco ProCredit?

Usted puede comunicarse a través de nuestra línea de atención telefónica 1-800 100 400. Desde nuestra pagina web [www.bancoprocredit.com.ec](http://www.bancoprocredit.com.ec) usted puede comunicarse a través de Chat, Video Chat y Audio chat, adicionalmente, usted podrá enviarnos sus inquietudes a nuestro correo electrónico [asesoria@procredit-group.com](mailto:asesoria@procredit-group.com).