

Política de privacidad

Estimado visitante de la página web,

Estamos felices de que haya mostrado interés en nuestra empresa. La protección de datos tiene una alta prioridad para la gerencia de Banco ProCredit Ecuador, Av. Atahualpa y Amazonas esquina, 1-800 100 400 ("Banco ProCredit"). El uso de las páginas de Internet del Banco ProCredit es posible sin mencionar datos personales, sin embargo, si un sujeto de datos quiere utilizar servicios empresariales especiales por medio de nuestra página web, el procesamiento de datos personales puede ser necesario. Si el procesamiento de datos personales es necesario y no existe una base legal para dicho procesamiento, generalmente obtenemos el consentimiento de la persona a la que se refieren los datos.

1. Cookies

Las páginas de Internet del Banco ProCredit utilizan cookies. Cookies son archivos de texto que se almacenan en un sistema informático a través de un navegador de Internet.

Muchos sitios y servidores de Internet utilizan cookies. Muchas cookies contienen el llamado ID de cookie. Un ID de cookie es un identificador único de la cookie. Consiste en una cadena de caracteres a través de la cual se pueden asignar páginas y servidores de Internet al navegador de Internet específico en el que se almacenó la cookie. Esto permite a los sitios y servidores de Internet visitados diferenciar el navegador individual del sujeto de los datos de otros navegadores de Internet que contienen otras cookies. Un navegador de Internet específico puede ser reconocido e identificado usando el ID de cookie único.

A través del uso de cookies, el Banco ProCredit puede proporcionar a los usuarios de este sitio web servicios más fáciles de usar que no serían posibles sin la configuración de cookies.

Por medio de una cookie, la información y las ofertas de nuestra página web pueden ser optimizadas teniendo en cuenta al usuario. Las cookies nos permiten, como se ha mencionado anteriormente, reconocer a los usuarios de nuestro sitio web. El propósito de este reconocimiento es facilitar a los usuarios la utilización de nuestro sitio web. El usuario de la página web que utilice cookies, por ejemplo, no tiene que introducir datos de acceso cada vez que acceda a la página web, ya que esta es hecho por la página web, por lo que la cookie se almacena en el sistema informático del usuario.

El sujeto de datos podrá, en cualquier momento, impedir la instalación de cookies a través de nuestro sitio web mediante la correspondiente configuración del navegador de Internet utilizado, pudiendo denegar de forma definitiva la instalación de cookies. Además, las cookies ya establecidas pueden borrarse en cualquier momento a través de un navegador de Internet u otros programas de software. Esto es posible en todos los navegadores de Internet populares. Si el sujeto de datos desactiva la instalación de cookies en el navegador de Internet utilizado, no todas las funciones de nuestra página web pueden ser utilizadas en su totalidad.

2. Recopilación general de datos e información

La página web del Banco ProCredit recolecta una serie de datos generales e información cuando un sujeto de datos o sistema automatizado accede a la página web. Estos datos generales e información se almacenan en los archivos de registro del servidor. Los datos recopilados pueden ser (1) los tipos y versiones de navegadores utilizados, (2) el sistema operativo utilizado por el sistema de acceso, (3) el sitio web desde el que un sistema de acceso accede a nuestro sitio web (los denominados referenciadores), (4) los subsitios web, (5) la fecha y hora de acceso al sitio web, (6) una dirección de protocolo de Internet (dirección IP), (7) el proveedor de servicios de Internet del sistema de acceso, y (8) cualquier otro dato e información similar que pueda utilizarse en caso de ataques a nuestros sistemas de tecnología de la información.

Al utilizar estos datos e información generales, el Banco ProCredit no saca ninguna conclusión sobre el sujeto de los datos. Por el contrario, esta información es necesaria para (1) entregar el contenido de nuestro sitio web correctamente, (2) optimizar el contenido de nuestro sitio web así como su publicidad, (3) asegurar la viabilidad a largo plazo de nuestros sistemas de tecnología de la información y tecnología del sitio web, y (4) proporcionar a las autoridades de orden público la información necesaria para el enjuiciamiento penal en caso de un ataque cibernético. Por lo tanto, el Banco ProCredit analiza estadísticamente los datos y la información recopilada de forma anónima, con el fin de aumentar la protección de datos y la seguridad de los datos de nuestra empresa y garantizar un nivel óptimo de protección de los datos personales que procesamos. Los datos anónimos de los archivos de registro del servidor se almacenan por separado de todos los datos personales proporcionados por el sujeto de datos.

3. Disposiciones de protección de datos sobre la aplicación y el uso de Google Analytics (con función de anonimato)

En este sitio web, el Banco ProCredit ha integrado el componente de Google Analytics (con la función de anonimizador). Google Analytics es un servicio de análisis web. La analítica web es la recopilación, recolección y análisis de datos sobre el comportamiento de los visitantes de los sitios web. Un servicio de análisis de la web recopila, entre otras cosas, datos sobre el sitio web del que procede una persona (el llamado remitente), las subpáginas visitadas o con qué frecuencia y durante cuánto tiempo se ha visitado una subpágina. La analítica web se utiliza principalmente para la optimización de un sitio web y para realizar un análisis de coste-beneficio de la publicidad en Internet.

El operador del componente Google Analytics es Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, Estados Unidos.

Para la analítica web a través de Google Analytics el Banco ProCredit utiliza la aplicación "_gat._anonymizelp". Mediante esta aplicación, Google abrevia la dirección IP de la conexión a Internet del sujeto de datos y la convierte en anónima al acceder a nuestros sitios web.

El objetivo del componente Google Analytics es analizar el tráfico de nuestro sitio web. Google utiliza los datos y la información recopilados, entre otras cosas, para evaluar el uso de nuestro sitio web y para proporcionar informes en línea, que muestran las actividades en nuestros sitios web, y para proporcionar otros servicios relacionados con el uso de nuestro sitio de Internet para nosotros.

Google Analytics coloca una cookie en el sistema informático del sujeto de datos. La definición de cookies se explica más arriba. Con la configuración de la cookie, Google puede analizar el uso de nuestro sitio web. Con cada visita a una de las páginas individuales de este sitio de Internet, el navegador de Internet del sistema de tecnología de la información del sujeto de datos enviará automáticamente datos a través del componente de Google Analytics con fines de publicidad en línea y, si aplica, de liquidación de comisiones a Google. Durante el transcurso de este procedimiento técnico, la empresa, Google, adquiere conocimiento de información, como la dirección IP (abreviada) del sujeto de datos, que sirve a Google, entre otras cosas, para comprender el origen (país, región, ciudad) de los visitantes y los clics.

La cookie se utiliza para almacenar información como la hora de acceso, la ubicación desde la que se realizó el acceso y la frecuencia de visitas a nuestro sitio web por parte del sujeto de datos. Con cada visita a nuestro sitio web, dichos datos, incluida la dirección IP (abreviada) del acceso a Internet utilizado por el sujeto de datos, se transmitirán a Google en los Estados Unidos de América. Estos datos son almacenados por Google en los Estados Unidos de América. Google puede transmitir estos datos recopilados a terceros a través del procedimiento técnico.

El sujeto de datos podrá, como se ha indicado anteriormente, impedir en cualquier momento la instalación de cookies a través de nuestra página web mediante la correspondiente adaptación del navegador web utilizado y, por tanto, denegar de forma permanente la instalación de cookies. Este ajuste del navegador de Internet también impediría que Google Analytics estableciera una cookie en el sistema de tecnología de la información del sujeto de datos. Además, las cookies ya utilizadas por Google Analytics pueden eliminarse en cualquier momento a través de un navegador web u otros programas de software.

Además, el sujeto de datos tiene la posibilidad de oponerse a la recopilación de datos generados por Google Analytics en relación con el uso de este sitio web, así como al procesamiento de estos datos por parte de Google y a la posibilidad de excluirlos. Para ello, el sujeto de datos debe descargar un complemento del navegador en la dirección URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> e instalarlo. Este complemento del navegador informa a Google Analytics, a través de JavaScript, de que los datos y la información sobre las visitas de las páginas de Internet no pueden transmitirse a Google Analytics. La instalación de los complementos del navegador se considera una objeción de Google. Si el sistema de tecnología de la información del sujeto de datos se borra, formatea o instala de nuevo, el sujeto de datos deberá volver a instalar los complementos del navegador para desactivar Google Analytics. Si el complemento del navegador ha sido desinstalado por el sujeto de datos o por cualquier otra persona que sea atribuible a su ámbito de competencia, o está desactivado, es posible ejecutar la reinstalación o reactivación de los complementos del navegador.

Encontrará más información y las disposiciones de protección de datos aplicables de Google en <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> y <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Google Analytics se explica con más detalle en el siguiente enlace <https://www.google.com/analytics/>.

4. Registro en nuestra página web

El sujeto de datos tiene la posibilidad de registrarse en la página web del Banco ProCredit indicando sus datos personales. Los datos personales que se nos transmiten son determinados por la respectiva máscara de entrada utilizada para el registro. Los datos personales introducidos por el sujeto de datos se recolectan y almacenan exclusivamente para uso interno del Banco ProCredit y para sus propios fines. El Banco ProCredit puede solicitar la transferencia a uno o más procesadores (por ejemplo, un servicio de paquetería) que también utilicen datos personales para un propósito interno que sea atribuible al Banco ProCredit. Al registrarse en el sitio web del Banco ProCredit, también se almacenan la dirección IP - asignada por el proveedor de servicios de Internet (ISP) y utilizada por los sujeto de datos-, la fecha y hora de registro. El almacenamiento de estos datos se lleva a cabo tomando en cuenta que esta es la única manera de evitar el mal uso de nuestros servicios, y, si es necesario, para que sea posible investigar delitos cometidos. Por lo tanto, el almacenamiento de estos datos es necesario para garantizar la seguridad del Banco ProCredit. Estos datos no se transmiten a terceros a menos que exista una obligación legal de transmitirlos, o si la transmisión sirve para fines de persecución penal.

El registro del sujeto de datos, con la mención voluntaria de sus datos personales, tiene como finalidad permitir al Banco ProCredit ofrecer al sujeto de datos contenidos o servicios que sólo pueden ser ofrecidos a usuarios registrados por la naturaleza del asunto en cuestión. Las personas registradas son libres de cambiar los datos personales especificados durante el registro en cualquier momento, o de borrarlos completamente de la base de datos del Banco ProCredit.

En cualquier momento el Banco ProCredit proporcionará información a petición de cada sujeto de datos sobre qué datos personales se almacenan sobre el sujeto de datos. Además, el Banco ProCredit corregirá o eliminará los datos personales a petición o solicitud del sujeto de datos, siempre que no existan obligaciones legales de almacenamiento. La siguiente persona está a disposición del sujeto de datos a este respecto: Banca Telefónica, 1-800 100 400.

5. Posibilidades de contacto a través de la página web

El sitio web del Banco ProCredit contiene información que permite un contacto electrónico rápido con nuestra empresa, así como una comunicación directa con nosotros, que también incluye una dirección general del llamado correo electrónico (dirección de correo electrónico). Si un sujeto de datos se pone en contacto con el Banco ProCredit por correo electrónico o a través de un formulario de contacto, los datos personales transmitidos por el sujeto de datos se almacenan automáticamente. Estos datos personales transmitidos voluntariamente por un sujeto de datos al Banco ProCredit se almacenan con el fin de procesar o ponerse en contacto con el sujeto de datos. No hay transferencia de estos datos personales a terceros.