

Политика за приватност

Почитувани корисници на нашата веб-страница,

Ви благодариме за покажаниот интерес. Заштитата на податоци претставува приоритет за менаџментот на [ПроКредит Банка, ул. Манапо бр.7, е-маил за контакт 02/ 2 446 000] („ПроКредит Банка“). Овозможено е користење на интернет страниците на ПроКредит Банка без наведување на лични податоци, но доколку корисникот сака да користи посебни услуги преку нашата веб-страница, обработката на личните податоци може да биде неопходна. Во тој случај и доколку не постои законска основа за ваквата обработка, обично добиваме согласност од корисникот.

1. „Cookies“ (колачиња)

Интернет страниците на ПроКредит Банка користат „cookies“ (колачиња). Колачињата се текстуални датотеки сочувани во компјутерскиот систем преку интернет пребарувачот.

Голем број на интернет страници и сервери користат колачиња. Голем број колачиња содржат таканаречена „идентификација на колаче“ што претставува единствен идентификатор на колачето. Се состои од низа на карактери преку кои интернет страниците и серверите можат да го одредат конкретниот интернет прелистувач во кој е зачувано колачето. Тоа овозможува посетените интернет страници и сервери да го разликуваат прелистувачот на корисникот од другите интернет прелистувачи кои содржат други колачиња. Конкретниот интернет прелистувач може да се препознае и идентификува со користење на единствената идентификација на колачето.

Преку користење на колачиња, ПроКредит Банка може да им обезбеди на корисниците на оваа веб-страница попристапни кориснички услуги кои не би биле можни без поставување на колачиња.

Со помош на колачето, информациите и понудите на нашата веб-страница може да станат пооптимални за корисникот. Како што веќе спомнавме, колачињата ни овозможуваат да ги препознаеме корисниците на нашата веб-страница, со цел тие полесно да ја користат нашата веб-страница. На пример, корисникот на веб-страницата кој користи колачиња не мора да внесува податоци секој пат кога пристапува на веб-страницата, бидејќи тоа го презема веб-страницата, а колачето се складира на компјутерскиот систем на корисникот.

Корисникот може во секое време да спречи поставување на колачиња преку нашата веб-страница со помош на соодветна поставка на интернет прелистувачот што се користи и со тоа трајно да одбие поставување на колачиња. Исто така, веќе поставените колачиња може во секое време да се избришат преку интернет прелистувачот или други софтверски програми. Тоа е можно кај сите популарни интернет прелистувачи. Ако корисникот го деактивира поставувањето на колачиња на интернет прелистувачот што го користи, можно е некои од функциите на нашата веб-страница да станат неупотребливи.

2. Собирање на општи податоци и информации

Веб-страницата на ПроКредит Банка собира низа општи податоци и информации кога корисникот или автоматскиот систем ја повикува веб-страницата. Овие општи податоци и информации се складираат во дневниците на серверот. Може да се собираат (1) видови и верзии на прелистувачите што се користат, (2) оперативниот систем што го користи системот за пристапување, (3) веб-страницата од која системот пристапува кон нашата веб-страница (таканаречени препорачатели), (4) под-страници, (5) датумот и времето на пристап кон интернет страницата, (6) адреса на интернет протокол (IP

адреса), (7) провајдерот на интернет услуги на системот за пристапување и (8) други слични податоци и информации што може да се користат во случај на напади врз нашите информатички системи.

При користењето на овие општи податоци и информации, ПроКредит Банка не извлекува никакви заклучоци за корисникот. Наместо тоа, овие информации се потребни (1) за правилно да се испорача содржината на нашата веб-страница, (2) да се оптимизира содржината на нашата веб-страница како и нејзината реклама, (3) да се обезбеди долгорочна одржливост на нашите информатички системи и веб технологија и (4) на органите надлежни за спроведување на законот да им се обезбедат информации потребни за кривично гонење во случај на сајбер напад. Поради тоа, ПроКредит Банка статистички ги анализира анонимно собраните податоци и информации со цел зголемување на заштитата и безбедноста на податоците и обезбедување на оптимално ниво на личните податоци што ги обработуваме. Анонимните податоци на дневниците на серверот се складираат одделно од сите лични податоци обезбедени од корисникот.

3. Одредби за заштита на податоци за примената и користењето на Google Analytics (со функција за анонимизација)

На оваа веб-страница, ПроКредит Банка ја интегрира компонентата на Google Analytics (со функција на анонимизатор). Google Analytics е алатка за веб аналитика. Веб аналитика претставува собирање и анализа на податоци за однесувањето на посетителите на веб-страниците. Алатката за веб анализа, меѓу другото, собира податоци за веб-страницата од кое доаѓа лицето (таканаречен препорачател), кои под-страници биле посетени или колку често и колку долго била прегледувана под-страницата. Веб анализите главно се користат за оптимизација на веб-страници и за спроведување на економична анализа на рекламирање преку интернет.

Оператор на компонентата Google Analytics е Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, САД.

За веб аналитика преку Google Analytics, ПроКредит Банка ја користи апликацијата "_gat. _anonymizeIp". Со оваа апликација, IP адресата на интернет конекцијата на корисникот е скратена од Google и анонимизирана при пристапување кон нашите веб-страници.

Компонентата Google Analytics е наменета за анализирање на интернет сообраќајот на нашата веб-страница. Google ги користи собраните податоци и информации, меѓу другото, да ја оцени употребата на нашата веб-страница и да обезбеди онлајн извештаи кои ги прикажуваат активностите на нашите веб-страници, како и да обезбеди други услуги во врска со користењето на нашата интернет страница за нас.

Google Analytics поставува колаче на информатичкиот систем на корисникот. Дефиницијата за колачиња е објаснета погоре. Со поставување на колаче, Google може да ја анализира употребата на нашата веб-страница. Со секое повикување на една од поединечните страници на овој интернет сајт, интернет прелистувачот на информатичкиот систем на корисникот автоматски ќе ги достави податоците преку компонентата Google Analytics за целите на онлајн рекламирање и подмирување на провизиите за Google, по потреба. Во текот на оваа техничка процедура, Google стекнува увид во информациите, како што се (скратена) IP адреса на корисникот која му служи на Google, меѓу другото, да го дознае потеклото (земја, регион, град) на посетителите и кликовите.

Колачето се користи за складирање на информации како што се времето на пристап, локацијата од каде што е направен пристапот и фреквенција на посети на нашата веб-

страница од страна на корисникот. Со секоја посета на нашата интернет страница, овие податоци, вклучувајќи ја (скратената) IP адреса на интернет пристапот на корисникот, ќе бидат пренесени на Google во Соединетите Американски Држави. Овие податоци ги чува Google во Соединетите Американски Држави. Google може да ги пренесе тие податоци кои се собрани преку техничката процедура на трети лица.

Како што е претходно споменато, корисникот може во секое време да го спречи поставувањето на колачиња преку нашата веб-страница со соодветно прилагодување на интернет прелистувачот што се користи, и со тоа трајно да одбие поставување на колачиња. Со таквото прилагодување на интернет прелистувачот, и алатката Google Analytics нема да може да постави колаче на информатичкиот систем на корисникот. Исто така, колачињата кои Google Analytics веќе ги користи може во секое време да се избришат преку веб прелистувач или други софтверски програми.

Освен тоа, корисникот има можност да се спротивстави и да спречи собирање на податоци кои се генерирани од Google Analytics, во врска со користењето на нашата веб-страница, како и обработка на тие податоци од страна на Google. За таа цел, субјектот мора да симне додатоци на прелистувач од URL <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> и да ги инсталира. Овие додатоци на прелистувачот и кажуваат на Google Analytics преку JavaScript дека сите податоци и информации за посетите на интернет страниците не може да се пренесат на Google Analytics. Инсталирањето на додатоците на прелистувачот се смета за приговор од Google. Доколку информатичкиот систем на корисникот подоцна се избрише, форматира или одново се инсталира, тогаш корисникот мора да ги преинсталира додатоците на прелистувачот за да ја оневозможи Google Analytics. Доколку додатоците на прелистувачот биле деинсталирани од страна на корисникот или друго компетентно лице, или биле оневозможени, може да се изврши преинсталирање или повторно активирање на додатоците на прелистувачот.

Дополнителни информации, како и важечки одредби за заштита на податоци може да се преземат од: <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/> и <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Дополнително објаснување за Google Analytics може да се најде на следниот линк: <https://www.google.com/analytics/>.

4. Регистрирање на нашата веб-страница

Корисникот има можност да се регистрира на веб-страницата на ПроКредит Банка со наведување на лични податоци. Со соодветната влезна маска што се користи за регистрација се одредува кои лични податоци се пренесуваат до нас. Личните податоци внесени од корисникот се собираат и складираат исклучиво за внатрешна употреба од страна на ПроКредит Банка и за сопствени цели. ПроКредит Банка може да побара пренос на податоци на еден или повеќе процесори (на пр. пакет услуга) што исто така користи лични податоци за внатрешна намена на ПроКредит Банка.

Со регистрирање на веб-страницата на ПроКредит Банка, исто така се складира IP адресата доделена од провајдерот на интернет услуги за употреба од страна на корисникот, како и датумот и времето на регистрација. Складирањето на овие податоци се врши со цел да се спречи злоупотреба на нашите услуги и доколку е неопходно, да се овозможи истрага за сторени прекршоци. Складирањето на овие податоци е неопходно за заштитата на ПроКредит Банка. Овие податоци не се пренесуваат на трети лица освен ако не постои законска обврска за пренесување на податоците или ако преносот служи за кривично гонење.

Регистрирањето на корисникот, со доброволно наведување на личните податоци има за цел да ѝ овозможи на Прокредит Банка да им понуди на корисниците содржини или услуги кои се наменети само за регистрирани корисници поради природата на предметот за кој станува збор. Регистрираните лица можат во секое време слободно да ги менуваат личните податоци наведени во текот на регистрацијата или целосно да ги избришат од податоци на Прокредит Банка.

Прокредит Банка во секое време ќе обезбеди информации на барање на секој корисник за тоа кои негови лични податоци се складираат. Исто така, Прокредит Банка ќе изврши корекција или бришење на личните податоци на барање или индикација на корисникот, доколку нема законски обврски за складирање. Во врска со тоа, корисникот може да се обрати до: Контакт Центар 02/ 2 446 000 или на е-маил: info@procreditbank.com.mk.

5. Можност за контакт преку веб-страницата

Веб-страницата на Прокредит Банка содржи информации кои овозможуваат брз електронски контакт со нашето претпријатие, како и директна комуникација со нас, што исто така вклучува и адреса на таканаречената електронска пошта (e-mail адреса). Ако корисникот контактира со Прокредит Банка по електронска пошта или преку образец за контакт, личните податоци кој тој ги пренесува автоматски се складираат. Ваквите лични податоци кои корисникот на доброволна основа ги пренесува на Прокредит Банка се складираат за обработка или контакт со корисникот. Тие податоци не се пренесуваат на трети лица.