



Рекомендації щодо безпечної роботи з системою Електронного банкінгу в мережі Інтернет

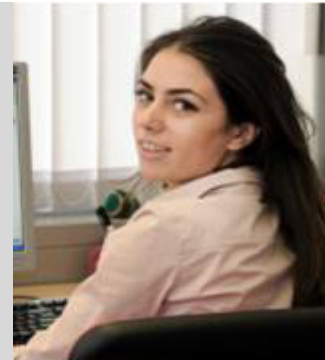
В своїй діяльності АТ "ПроКредит Банк" прагне забезпечити прозорість операцій клієнтів та конфіденційність інформації. Пропонуючи послуги клієнтам, ми постійно працюємо над підвищенням якості обслуговування, надійності та безпечності використання системи Електронного банкінгу.

Проте, Інтернет та електронна пошта можуть бути використані шахраями з метою отримання конфіденційної інформації для подальшого використання її в шахрайських цілях і тому ми рекомендуємо Вам завжди дотримуватись декількох простих правил, направлених на забезпечення безпечної роботи з системою Електронного банкінгу.

Основні застережні заходи:

Вхід в систему Електронного банкінгу АТ "ПроКредит Банк"

Для входу на Web-сторінку Електронного Банкінгу АТ "ПроКредит Банк" використовуйте лише адресу <https://probanking.procreditbank.com.ua/>, введenu **ВРУЧНУ** в адресний рядок Вашого браузеру або користуйтеся власними закладками. Не відповідайте на листи з проханням вислати Вашу особисту або фінансову інформацію та не переходьте по вказаних посиланнях, оскільки **всі листи, з запитом конфіденційної інформації є шахрайськими**. Якщо виникли питання, зв'яжіться з Контакт-Центром АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні).



Безпечне зберігання паролей

Ніколи не надавайте логін, пароль та інші конфіденційні дані стороннім особам. АТ "ПроКредит Банк" та співробітники правоохоронних органів ніколи не надсилають запит на отримання у клієнтів конфіденційної інформації через електронну пошту, не здійснюють розсилку листів з проханням вислати конфіденційну інформацію, логін чи пароль, не розсилають, засобами електронної пошти, програмне забезпечення для встановлення на Ваші комп'ютери.



Безпека грошей

Не звертайте уваги на "щирі" електронні листи, в яких описуються методи заробітку в Інтернеті. Привабливі пропозиції про легкий заробіток – це шахрайство, яке має на меті отримання конфіденційної інформації про Ваші рахунки.



Комп'ютер для роботи з системою Електронного банкінгу

Використовуйте ліцензійні копії операційної системи та програмного забезпечення на комп'ютерах, які використовуються для роботи з системою Електронного банкінгу. Застосовуйте на робочому місці спеціалізовані програмні засоби безпеки: персональні фаєрволи, анти-шпигунське програмне забезпечення і т.п. з максимально можливими налаштуваннями безпеки. Уникайте використання системи Електронного банкінгу з комп'ютерів в громадських місцях (інтернет-кафе, бібліотеках та зонах Free Wi-Fi), а також з інших комп'ютерів, налаштування яких знаходяться поза Вашим контролем.



Додаткова інформація відносно безпечної роботи з системою Електронного банкінгу доступна англійською мовою на спеціалізованому веб-сайті за адресою <http://www.banksafeonline.org.uk/>



Додаткові застережні заходи

1. Пам'ятайте Ваш пароль та іншу конфіденційну інформацію **напам'ять**. Радимо усі повідомлення, які містять персональну інформацію, таку як паролі, знищити.
2. Завжди дотримуйтесь рекомендацій щодо безпечної роботи з системою Електронного банкінгу, які доступні на офіційному сайті АТ "ПроКредит Банк".
3. Не використовуйте однакові паролі для системи Електронного банкінгу та інших програм.
4. При зміні паролю новий пароль повинен бути довжиною не менше 8 символів та складатись з набору маленьких і великих літер, цифр та спеціальних символів.
5. **Ніколи не надавайте логін, пароль та інші конфіденційні дані стороннім особам (а також членам сім'ї та друзям).**
6. АТ "ПроКредит Банк" ніколи не запитує паролі клієнтів, котрі телефонують до Контакт-центру.
7. Для входу на Web-сторінку Електронного Банкінгу АТ "ПроКредит Банк" використовуйте лише адресу <https://probanking.procreditbank.com.ua/>, введену **ВРУЧНУ** в адресний рядок Вашого браузера або користуйтеся власними закладками.
8. Використовуйте останню версію браузера. Такі браузери як Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Opera систематично оновлюються і мають фільтр захисту від фішингу.
9. Завжди перевіряйте, що для передачі персональної інформації Ви використовуєте шифроване з'єднання. При використанні безпечного з'єднання адреса сайту завжди розпочинається з "https://", а не з http://.
10. Для підтвердження автентичності сайту Електронного банкінгу АТ "ПроКредит Банк", необхідно перевірити цифровий сертифікат безпеки шляхом натискання на символ безпечного з'єднання¹ в Вашому браузері, як зазначено на рисунку 1.

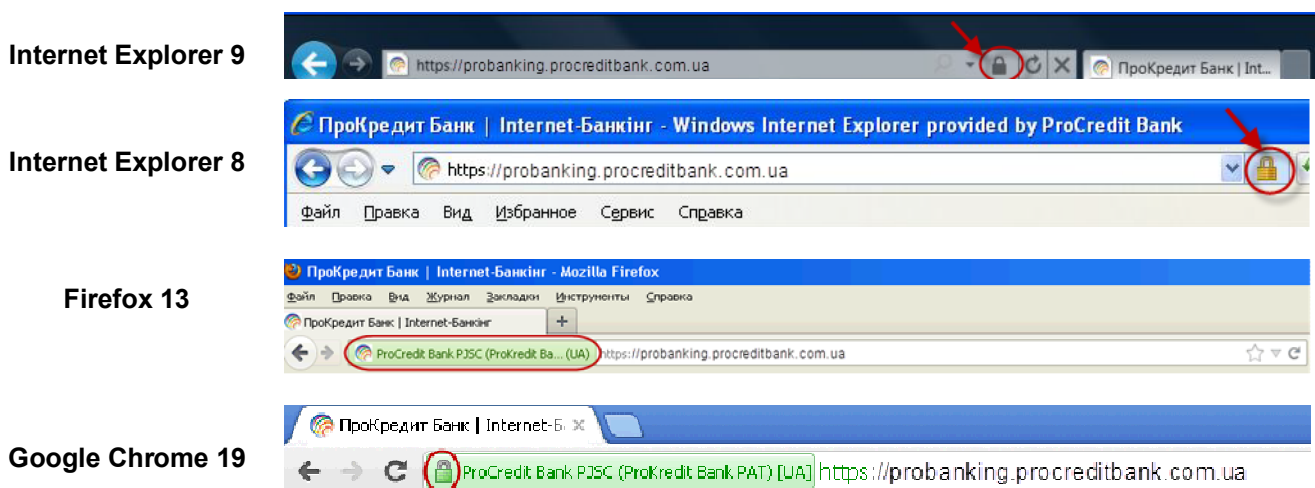


Рис. 1. Види символів безпечного з'єднання

11. Якщо Ви помітили підозрілі зміни в роботі або в інтерфейсі системи Електронного банкінгу АТ "ПроКредит Банк", зв'яжіться з Контакт-Центром АТ "ПроКредит Банк" за телефонами 044 590 10 00 або 0 800 50 09 90 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні).
12. По завершенні роботи з системою Електронного банкінгу обов'язково вийдіть із системи.

¹ Символ безпечного з'єднання індивідуальний для кожного типу браузера.



- 13.** Ввійшовши до системи Електронного банкінгу, не залишайте комп'ютер без нагляду.
- 14.** Обмежте доступ персоналу, який не має відношення до роботи з системою Електронного банкінгу, до комп'ютерів, котрі використовуються для роботи з ним.