

## ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ VISA

### Загальні положення

Картка VISA від Прокредит Банку призначена для отримання готівкових коштів у банкоматах та касах банків та безготівкової оплати товарів та послуг.

Дотримуючись наведених нижче правил та заходів безпеки, Ви уникнете багатьох непорозумінь, пов'язаних із користуванням платіжною картою.

- Одержавши платіжну картку, поставте свій підпис кульковою ручкою на спеціальній смужці, що знаходиться на її зворотному боці.
- Картка залишається дійсною до закінчення останнього дня місяця року, який зазначено на її лицьовому боці.
- Платіжні картки перевипускаються автоматично. Для отримання картки потрібно звернутися до відділення Банку після отримання SMS-повідомлення про виготовлення нової картки.
- Уважно вивчіть тарифи, умови договору та правила користування платіжною картою. При користуванні картою дотримуйтесь умов договору та наданих рекомендацій.
- Платіжні операції та зняття готівкових коштів здійснюються в межах доступної на Вашому поточному рахунку суми.
- Місця прийому платіжних карток для оплати товарів та послуг і видачі готівки позначені логотипом VISA.
- На території України оплата товарів та послуг здійснюється в гривні незалежно від валюти поточного рахунку, за кордоном – у валюті країни перебування.
- В банкоматах на території України за допомогою картки можна знімати виключно готівкові гривні; з поточного рахунку з валютою “долар США” або “євро” можна знімати готівкові кошти у відповідній валюті тільки в касі Прокредит Банку.
- Ретельно перевіряйте щомісячну виписку про операції по рахунку в системі e-Banking.
- Зберігайте чеки по операціях до моменту перевірки в системі e-Banking виписки про стан поточного рахунку.
- У випадку незгоди з операціями, відображеними у виписці, негайно зверніться до Банку з письмовою заявою. Майте на увазі, що термін оскарження операцій обмежено правилами платіжної системи.
- У випадку виникнення будь-яких питань стосовно операцій із використанням картки, дзвоніть у цілодобову службу клієнтської підтримки:  
**+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України).**
- За консультацією стосовно додаткових послуг по платіжних картках звертайтеся до служби клієнтської підтримки Прокредит Банку з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 за телефонами: **0 800 50 09 90 (безкоштовно на території України), +38 044 590 10 00.**
- Ніколи не відповідайте на запити, отримані електронною поштою, поштою, по телефону (SMS), та не повідомляйте реквізитів Вашої платіжної картки чи Ваших персональних даних. Не використовуйте наданих посилань на будь-які web-сайти, навіть якщо це начебто посилання на web-сайт Вашого банку – це намагання отримати Ваші персональні дані в шахрайський спосіб. Якщо Ви отримали такий запит, ні в якому разі не відповідайте на нього та негайно зверніться до Банку.

## Використання ПІН-коду

- Персональний ідентифікаційний номер (ПІН) – це чотиризначний код, який надсилається SMS-повідомленням на номер мобільного телефону держателю платіжної картки
- Після отримання ПІН-коду SMS-повідомленням обов'язково змініть ПІН-код в банкоматі ПроКредит Банку та видаліть отримане повідомлення.
- ПІН використовується:
  - при отриманні готівкових коштів у банкоматах – вводиться безпосередньо на клавіатурі самого банкомату;
  - при отриманні готівкових коштів у касах банків – вводиться безпосередньо на спеціальному пристрої (ПІН-паді), що розташований у касовому вікні.
  - при здійсненні оплати за товари та послуги у торгових точках.
- Ніколи не записуйте свій ПІН – запам'ятайте його. Якщо Ви все ж таки вирішили його записати, не зберігайте запис у гаманці. Ні в якому разі не записуйте ПІН на самій картці, а також не зберігайте платіжну картку та ПІН разом.
- Нікому не передавайте картку та не розголошуйте ПІН (в т.ч. родичам, співробітникам банків та правоохоронних органів, касирам підприємств торгівлі та сервісу) – це гарантія безпеки Ваших коштів.
- Якщо Ви хочете надати комусь із Ваших близьких доступ до свого поточного рахунку, замовте додаткову картку на його/її ім'я.
- Якщо у Вас є підозра, що ПІН став відомим іншим особам, змініть його на новий у банкоматі Про Кредит Банку. При цьому уникайте очевидних, легко передбачуваних цифрових комбінацій (наприклад, закінчення Вашого номера телефону, дати Вашого народження та ін.).

## Правила користування банкоматом

- Віддавайте перевагу банкоматам ПроКредит Банку
- Користуйтеся банкоматами, встановленими у відділеннях банків, а також добре освітлених та багатолюдних місцях.
- Приготуйте картку заздалегідь – намагайтеся не витратити часу біля банкомату на пошук картки в гаманці.
- Якщо Ви помітили будь-які зовнішні ознаки несправності банкомату, виявили поруч із ним або на ньому підозрілі пристрої, негайно сповістіть про це Банк і скористайтесь іншим банкоматом.
- Переконайтеся, що люди, які стоять за Вами в черзі до банкомату, не мають можливості підглянути Ваш ПІН або суму готівки.
- Для зняття готівки із платіжної картки в банкоматі, необхідно правильно ввести ПІН. Після трьох невдалих спроб введення ПІН-коду картка блокується.
- Банкомат може вилучити картку з наступних причин:
  - через закінчення терміну дії картки;
  - через знаходження картки в стоп-списку та ін.
- Не відволікайтеся під час зняття готівки – заберіть гроші та картку відразу після їхньої видачі. Якщо Ви вчасно не заберете гроші та картку, через 20 секунд вони будуть вилучені банкоматом.

## Використання картки для оплати товарів та послуг та зняття готівки в касах банків

- Вимагайте, щоб операції із платіжною карткою здійснювалися у Вашій присутності.
- При використанні картки для оплати товарів і послуг чи отримання готівки в касі банку, перш ніж підписати чек про здійснення операції, перевірте чи вірно зазначено суму, валюту й дату операції, тому що чек є підставою для списання коштів із Вашого поточного рахунку. Після проведення операції Ви повинні одержати копію оформленого чека.
- Вимагайте знищення неправильно оформлених чеків у Вашій присутності.
- Отримання готівки в касах банків здійснюється виключно при пред'явленні паспорта касиру для ідентифікації Вас як законного власника картки.
- Якщо товар повернутий або послуга не надана в повному обсязі, Ви повинні самостійно звернутися до підприємства, у якому був придбаний товар/надана послуга. Працівник підприємства торгівлі/сервісу повинен надати Вам чек про повернення коштів на поточний рахунок на відповідну суму. Як правило, кошти зараховуються на Ваш поточний рахунок впродовж двох тижнів.

## PayWave - безконтактна оплата товарів та послуг

- Visa payWave – це різновид технології картки з чіпом. Як і картки з чіпом, вона використовує вдосконалений комп'ютерний чіп, вбудований у пластикову картку для здійснення безпечних транзакцій.

### Як це працює?

- Перш за все, переконайтесь, що торгова точка приймає payWave. Про це свідчить символ payWave на платіжному терміналі.
- Не потрібно проводити карткою через термінал.
- Піднесіть вашу картку до зчитувального пристрою і дочекайтесь підтвердження.

### Зручність та безпека

- З Visa payWave не потрібно вводити PIN-код (в межах ліміту платіжної системи для таких операцій). Оскільки ви весь час маєте вашу картку при собі, ризик шахрайства знижується порівняно з традиційною технологією проведення картки через термінал.
- Транзакції з Visa payWave такі ж надійні, як і транзакції зі зчитуванням чіпу, і проводяться через ту саму надійну платіжну мережу. А оскільки ви контролюєте платіжний пристрій під час транзакцій з Visa payWave, то скорочується і ризик шахрайства.
- Skorистатися Visa payWave можна у будь-якій торговій точці із зображенням символу Visa payWave на зчитувальних пристроях терміналу.

## Використання картки для оплаті товарів та послуг у мережі Інтернет

- Здійснюйте покупки на сайтах, у надійності яких Ви впевнені. Для перевірки репутації web-сайту зверніть увагу на наявність наступної інформації:
  - *правила захисту конфіденційної інформації* – web-сайт, що заслуговує на довіру, завжди розміщує інформацію про правила, які гарантують клієнтам захист персональних даних при здійсненні on-line операцій;
  - *інформація про замовлення* – переконайтесь, що Вам відомо всю інформацію про здійснене замовлення, у тому числі дату доставки, гарантійні зобов'язання та правила відмови від товару;
  - *інформація про магазин* – переконайтесь, що Вам відома поштова адреса фірми та номери її телефонів;

- Не використовуйте картку на сайтах без кодування даних. Адреса сайту повинна починатися з “https”, а не з “http”.
- Ні в якому разі не використовуйте ПІН-код при здійсненні операцій у мережі Інтернет.
- Надавайте перевагу сайтам, на яких номер картки та інша конфіденційна інформація при вводі замінюється на “\*” або інший символ заміни.

### Дії при втраті або крадіжці картки

- У випадку втрати або крадіжки картки необхідно негайно зателефонувати до цілодобової служби клієнтської підтримки: **+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України)** і заблокувати картку. Ви також можете скористатися функцією блокування картки в системі e-Banking або у мобільному додатку. Рекомендуємо мати номер телефону клієнтської підтримки завжди під рукою.
- У випадку втрати або крадіжки картки Ви несете повну фінансову відповідальність по всіх операціях, здійснених із використанням втраченої картки, до моменту її блокування.
- Для випуску нової картки зверніться до Контакт-Центру.

### Обмеження на проведення операцій із використанням платіжної картки

- З метою мінімізації ризиків проведення шахрайських операцій із картою Банк встановив наступні добові ліміти на проведення операцій:

Операції	Visa Classic/ Visa Business , грн.	Кількість операцій	Примітки
Зняття коштів в банкоматах ПКБ	50 000	10	Треті банки можуть самостійно обмежувати максимальну суму видачі за операцію/за добу на їх обладнанні
Зняття коштів в банкоматах/касах за межами ПроКредит банку			
Зняття коштів в касах ПроКредит Банку	Зняття коштів в касах ПроКредит Банку здійснюється з поточного рахунку без використання БПК за умови попереднього замовлення відповідно до операційного регламенту банку		
Оплата товарів у підприємствах торгівлі та сервісу	50 000	10	
Операції в мережі Інтернет	30 000	7	
Переказ коштів з картки на картку (Money transfer)	25 000	3	Можливо збільшити ліміт, але не вище 75 000 грн. Максимальна сума одного переказу 25 000 грн.

Звертаємо Вашу увагу на обмеження максимальної суми зняття готівкових коштів у банкоматах банку. Розмір накопичувального ліміту за один календарний місяць складає 500 000 грн. для фізичних осіб та 300 000 грн. з рахунків юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців.

- Розрахунки за межами території України або в мережі Інтернет не потребують розблокування платіжної картки.
- При необхідності зміни встановлених Банком обмежень на проведення операцій:
  - встановлюйте індивідуальні ліміти використовуючи мобільний додаток;
  - телефонуйте в цілодобову службу клієнтської підтримки за номерами: **+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України)** або до служби клієнтської підтримки Прокредит Банку: **0 800 50 09 90 (безкоштовно на території України), +38 044 590 10 00.**
- Обмеження на здійснення переказів з картки на картку у мобільному додатку:

	Максимальна сума, грн	Кількість
Ліміт на суму одного переказу	25 000	-
Ліміт переказів за добу	75 000	10
Ліміт переказів за місяць	150 000	25

**\*встановлені обмеження не підлягають зміні**

Дотримання наших рекомендацій зробить для Вас використання платіжної картки зручним та безпечним.