

Пам'ятка користувача системи e-Banking

E-Banking – це безпечний цілодобовий доступ та управління поточними, картковими, депозитними рахунками через Інтернет. Для користування послугою необхідно перейти за адресою <https://probanking.procreditbank.com.ua>

Ваші можливості з e-Banking:

Депозити/Ощадні рахунки FlexSave

- ✓ відкриття депозитів/ощадних рахунків FlexSave
- ✓ поповнення діючих депозитів/ощадних рахунків FlexSave
- ✓ інформація по депозитам/ощадним рахункам FlexSave: відсоткова ставка, термін дії, нараховані відсотки

Для відкриття депозиту/ощадного рахунку FlexSave скористайтеся пунктом меню "Відкриття рахунків on-line" та оберіть:

- ✓ тип вкладу (строковий депозит/ощадний рахунок FlexSave)
- ✓ рахунок для формування (рахунок з якого Ви формуєте суму вкладу)
- ✓ термін депозиту (тільки для строкового депозиту)
- ✓ вкажіть суму депозиту (тільки для строкового депозиту)

Далі необхідно підтвердити операцію Вашим паролем. Підтвердженням успішної реєстрації депозиту є «Додаткова угода щодо надання послуги з відкриття та обслуговування депозитних рахунків/ощадних рахунків FlexSave», яка буде доступна для перегляду та друку в меню "ПОШТОВА СКРИНЬКА".

Депозити, що відкриваються після операційного часу (після 18:00 чи в небанківський день) починають обліковуватися з наступного банківського дня (це зазначається у Додатковій угоді).

По закінченню строку розміщення строкового депозиту, оформленого в системі e-banking, сума депозиту повертається на рахунок, з якого був сформований депозит.

Платіжні картки

- ✓ перекази між власними рахунками
- ✓ перекази іншим фізичним та юридичним особам
- ✓ міжнародні перекази
- ✓ оплата рахунків за товари та послуги
- ✓ блокування картки
- ✓ інформація по карткам: тип картки, строк дії, реквізити для поповнення, виписка по рахунку *враховуючи специфіку карткових рахунків, баланс по картковому рахунку в системі може відрізнятись від реального залишку коштів*

Поточні рахунки

- ✓ перекази між власними рахунками
- ✓ перекази іншим фізичним та юридичним особам
- ✓ міжнародні перекази
- ✓ оплата рахунків за товари та послуги
- ✓ купівля/продаж валюти (для кредитних операцій або подальшого перерахування за кордон)

Зверніть увагу! На виконання вимог Національного банку України, одночасно з оформленням Заяви на купівлю іноземної валюти, необхідно надсилати на електронну адресу valdoc@procreditbank.com.ua лист (Тема листа: «Купівля валюти фізичною особою») наступного змісту:

Прізвище, ім'я, Ідентифікаційний номер

Згідно заяви на купівлю валюти № _____ від _____ на суму _____ вважати:

Найменування отримувача: _____

Країна отримувача: _____

Найменування банку отримувача: _____

Країна банку отримувача: _____

Регулярні платежі

- ✓ перекази між власними рахунками
- ✓ перекази іншим фізичним та юридичним особам
- ✓ деактивація послуги

Копіювання платежів

- ✓ перекази між власними рахунками
- ✓ перекази іншим фізичним та юридичним особам

Відміна платежів

- ✓ перекази між власними рахунками
- ✓ перекази іншим фізичним та юридичним особам
- ✓ міжнародні перекази
- ✓ купівля/продаж валюти (для кредитних операцій або подальшого перерахування за кордон)

Кредити

- ✓ графік погашень
- ✓ інформація по кредиту

Ліміти та комісії

Операції здійснюються в межах наступних добових лімітів:

- перекази іншим фізичним та юридичним особам до 1 000 000 грн.
- міжнародні перекази без надання додаткових документів до 15 000 грн.

Всі операції здійснюються відповідно до Операційного Регламенту Банку. Підключення та користування системою e-Banking - безкоштовно. З тарифами на здійснення операцій можна ознайомитись на сайті Банку <http://www.procreditbank.com.ua>.

Безпека

Операції в системі e-Banking (крім переказів між своїми рахунками) підтверджуються введенням паролю для входу в систему та одноразового SMS-коду. Для додаткової безпеки, частина платежів проводиться після Вашого усного підтвердження на відповідний запит Контакт-центру Банку.

У разі 5-тикратного невірного введення паролю доступ до системи блокується. Для розблокування доступу зверніться в контакт-центр Банку або скористайтеся опцією «Забули пароль?» на стартовій сторінці e-Banking. При зміні паролю, на Ваш номер мобільного телефону буде надіслано SMS-пароль, який необхідно ввести для підтвердження операції. Якщо номер Вашого мобільного телефону змінився, повідомте про це Банк у найкоротший термін шляхом звернення до відділення.

У разі виникнення питань, що стосуються роботи в системі e-Banking, звертайтеся до контакт-центру Банку за тел. (044) 5901000, 0800 500 990 (всі дзвінки зі стаціонарних телефонів на території України безкоштовні).