

## Політика конфіденційності

Шановний відвідувач сайту,

Дякуємо, що виявили інтерес до нашого підприємства. Захист даних є завданням найвищого пріоритету для керівництва АТ «ПРОКРЕДИТ БАНК» (надалі – «**ПроКредит Банк**»), адреса: 03115, м. Київ, проспект Перемоги, 107А, тел.: 0800500990 (для дзвінків на території України), +380445901000. Ви можете користуватись інтернет-сторінками ПроКредит Банку, не зазначаючи персональних даних; проте, якщо суб'єкт персональних даних бажає користуватись спеціальними послугами підприємства за допомогою нашого сайту, може виникнути необхідність обробки персональних даних. За необхідності обробки персональних даних, якщо при цьому відсутні законодавчі підстави для такої обробки, ми зазвичай отримуємо відповідну згоду від суб'єкта персональних даних.

### 1. Файли Cookie

На інтернет-сторінках ПроКредит Банку використовуються файли cookie. Файли cookie – це текстові файли, що зберігаються в комп'ютерній системі через Інтернет браузер.

Файли cookie використовуються багатьма Інтернет-сайтами і серверами. Багато файлів cookie мають так званий ідентифікаційний код cookie. Ідентифікаційний код cookie – це унікальний ідентифікатор файлу cookie. Він складається з строки символів, за допомогою якої інтернет-сторінки й сервери можуть бути призначені конкретному інтернет-браузеру, в якому зберігався такий файл cookie. Це дозволяє відвідуванню інтернет-сайтам і серверам відрізнити браузер, яким користується суб'єкт персональних даних, від інших інтернет-браузерів, що містять інші файли cookie. Конкретний інтернет-браузер може бути визначений та ідентифікований завдяки використанню унікального ідентифікатора файлу cookie.

Використовуючи файли cookie, ПроКредит Банк може надати користувачам сайту зручні й легкі у використанні сервіси, які б неможливо було надати без встановлення файлів cookie.

За допомогою файлів cookie інформація та пропозиції, що надаються на нашому сайті, можуть бути оптимізовані з урахуванням потреб конкретного користувача. Файли cookie дозволяють нам, як зазначалося вище, розпізнавати користувачів нашого веб-сайту. Таке розпізнавання спрямоване на те, щоб зробити використання нашого сайту більш зручним для користувачів. Наприклад, користувачу веб-сайту, що використовує файли cookie, не потрібно вводити дані для доступу кожного разу коли він заходить на сайт, оскільки вони переносяться веб-сайтом автоматично, і файли cookie, таким чином, зберігаються в комп'ютері користувача.

Суб'єкт персональних даних в будь-який час може припинити використання файлів cookie на нашому веб-сайті, встановивши відповідні налаштування в інтернет-браузері, яким він користується, і, відповідно, може таким чином постійно відмовлятися від встановлення файлів cookie. Більше того, встановлені раніше файли cookie можуть бути видалені в будь-який час через інтернет-браузер або за допомогою інших програм. Це можливо здійснити у всіх популярних Інтернет-браузерах. Якщо суб'єкт персональних даних деактивує встановлення файлів cookie у браузері, яким він користується, не всі функції нашого веб-сайту можуть бути доступні у повному обсязі.

## **2. Збирання загальних даних та інформації**

Веб-сайт ПроКредит Банку збирає низку загальних даних та інформацію, коли суб'єкт персональних даних або автоматична система заходить на веб-сайт. Такі загальні дані й інформація зберігаються в файлах журналу сервера. Можуть збиратись наступні дані: (1) види й версії браузерів, що використовуються; (2) операційна система користувача, який відвідує сайт; (3) веб-сайт, з якого здійснюється доступ на наш веб-сайт (так звані реферери); (4) під-сайти; (5) дата та час входу на інтернет-сайт; (6) IP-адреса; (7) провайдер доступу до мережі Інтернет користувача; та (8) будь-які інші подібні дані та інформація, яка може використовуватись під час атак на наші інформаційні системи.

Використовуючи ці загальні дані та інформацію, ПроКредит Банк не робить ніяких висновків про суб'єкта персональних даних. Ця інформація радше потрібна для того, щоб (1) коректно відобразити інформацію на нашому веб-сайті; (2) оптимізувати контент нашого сайту, а також його просування; (3) забезпечити тривале функціонування наших інформаційних систем і веб-сайту; а також (4) надати правоохоронним органам інформацію, необхідну для проведення кримінального провадження у справах про кібератаки. Тому ПроКредит Банк аналізує зібрані в анонімному режимі дані й інформацію з метою ведення статистики, для покращення захисту даних і підвищення інформаційної безпеки нашого підприємства, а також для забезпечення оптимального рівня захисту персональних даних, які ми обробляємо. Анонімні дані з файлів журналів сервера зберігаються окремо від усіх персональних даних, що надаються суб'єктом персональних даних.

## **3. Положення щодо захисту даних про застосування і використання сервісу Google Analytics (з функцією анонімізації)**

В цей веб-сайті ПроКредит Банком був інтегрований сервіс для створення детальної статистики відвідувачів веб-сайту Google Analytics (з функцією анонімізації). Google Analytics – це сервіс веб-аналітики. Веб-аналітика дозволяє збирати та аналізувати дані про поведінку відвідувачів веб-сайтів. Сервіс веб-аналізу збирає, зокрема, дані про веб-сайт, з якого особа заходить на відповідний сайт (так званий реферер), про те, які підсторінки відвідував користувач, або як часто та протягом якого часу переглядалась підсторінка. Веб-аналітика здебільшого використовується для оптимізації веб-сайту, а також для здійснення аналізу економічної ефективності реклами в мережі Інтернет.

Оператором (адміністратором) сервісу Google Analytics є компанія «Гугл Інк.» (Google Inc.), що знаходиться за адресою: США, 94043-1351, Маунтін-В'ю, Амфітеатр Парквей 1600(1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, United States).

Користуючись сервісом веб-аналітики Google Analytics, ПроКредит Банк застосовує додаток «\_gat. \_anonymizeIp». За допомогою цього додатку IP-адреса системи, з якої суб'єкт персональних даних входить до мережі Інтернет, адаптується компанією Google і анонімізується під час доступу до наших сайтів.

Мета сервісу Google Analytics – аналіз трафіку на нашому веб-сайті. Компанія Google використовує зібрані дані й інформацію, зокрема, для того, щоб оцінити використання нашого веб-сайту і надати он-лайн звіти, в яких відображено активність на наших сайтах, а також для того, щоб надати нам інші сервіси для моніторингу відвідування нашого веб-сайту.

Сервіс Google Analytics зберігає в інформаційній системі суб'єкта персональних даних файл cookie. Визначення файлів cookie надається вище. Встановлення файлів cookie

дозволяє Google аналізувати відвідування нашого веб-сайту. З кожним запуском однієї з сторінок цього інтернет-сайту інтернет-браузер суб'єкта персональних даних автоматично надсилає дані через сервіс Google Analytics з метою он-лайн реклами і оплати комісійних платежів компанії Google, якщо це передбачено. Під час цих дій компанія, Google, дізнається інформацію, як от (адаптовану) IP-адресу суб'єкта персональних даних, що необхідна компанії Google для, зокрема, встановлення походження відвідувачів (країну, регіон, місто) та кліків.

Файл cookie використовується для того, щоб зберігати інформацію про те, коли, звідки й як часто суб'єкт персональних даних відвідував наш сайт. З кожним відвідуванням нашого інтернет-сайту такі дані, включаючи (адаптовану) IP-адресу, з якої суб'єкт персональних даних входив до сайту, будуть передаватись компанії Google в США. Ці дані зберігаються компанією Google на території США. Компанія Google може передавати третім особам такі дані, зібрані за допомогою технічної процедури.

Суб'єкт персональних даних може, як зазначено вище, будь-коли припинити встановлення файлів cookie, здійснивши відповідні налаштування веб-браузера, яким користується, відмовляючись, таким чином, від встановлення файлів cookie. Таке налаштування в інтернет-браузері, що використовується, також не дозволить сервісу Google Analytics встановити файли cookie в інформаційно-обчислювальній системі суб'єкта персональних даних. Крім того, файли cookie, що вже використовуються сервісом Google Analytics, можуть бути в будь-який час видалені через веб-браузер або інші програми.

Крім того, суб'єкт персональних даних має можливість заперечити проти збирання даних, що генеруються сервісом Google Analytics, що стосуються відвідування цього сайту, а також проти обробки цих даних компанією Google і шанс попередити здійснення таких дій. Для цього суб'єкт персональних даних має завантажити розширення до браузера за URL адресою <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> і встановити його. Це розширення надає інформацію сервісу Google Analytics мовою JavaScript, що жодні дані та інформація про відвідування Інтернет-сторінок не можуть бути передані сервісу Google Analytics. Встановлення розширень у браузер вважається компанією Google запереченням. Якщо пізніше систему суб'єкта персональних даних буде видалено, відформатовано, або перевстановлено, суб'єкт персональних даних повинен буде повторно встановити розширення браузера, щоб заборонити сервісу Google Analytics збирати дані. Якщо розширення браузера було видалено суб'єктом персональних даних або будь-якою іншою особою, що має відповідні повноваження, або вимкнено, можна перевстановити або повторно увімкнути розширення браузера.

Більш детальна інформація та чинні положення компанії Google про захист даних доступні за посиланням <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>, а також <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>. Детальний опис сервісу Google Analytics можна знайти за наступним посиланням <https://www.google.com/analytics/>.

#### **4. Реєстрація на нашому веб-сайті**

Суб'єкт персональних даних має можливість зареєструватися на сайті ПроКредит Банку із зазначенням своїх персональних даних. Які саме персональні дані будуть передані нам, визначається відповідним шаблоном введення даних, що використовується під час реєстрації. Надані користувачем персональні дані збираються і зберігаються виключно для внутрішнього використання ПроКредит Банком та для його власних цілей. ПроКредит Банк може запросити дозвіл на передачу даних одному чи

кільком обробникам даних (наприклад, службі кур'єрської доставки) які використовуватимуть персональні дані для внутрішніх цілей, пов'язаних з Прокредит Банком.

Під час реєстрації на сайті Прокредит Банку також зберігаються IP-адреса, яка присвоюється Інтернет-провайдером і використовується суб'єктом персональних даних, а також дата та час реєстрації. Зберігання таких даних обґрунтовується тим, що це єдиний спосіб попередити зловживання нашими послугами (користування послугами в незаконних цілях), та, за необхідності, мати можливість розслідувати вчинені правопорушення. Зрештою зберігання цих даних необхідне для захисту Прокредит Банку. Ці дані не передаються третім особам, окрім випадків, коли обов'язок передавати такі дані передбачений чинним законодавством або якщо це необхідно в рамках кримінального провадження.

Реєстрація суб'єкта персональних даних із добровільним наданням персональних даних необхідна для того, щоб Прокредит Банк мав можливість запропонувати суб'єкту персональних даних контент і послуги, що можуть бути запропоновані лише зареєстрованим користувачам з огляду на характер відповідного питання.

## **5. Зворотній контакт через веб-сайт**

На веб-сайті Прокредит Банку зазначено контактні дані для швидкого електронного зв'язку з нашим банком, а також контакти для прямого зв'язку з нами, включаючи й загальну адресу так званої електронної пошти (адреса електронної пошти). Якщо суб'єкт персональних даних зв'язується з Прокредит Банком за допомогою електронної пошти або форми зворотного зв'язку, персональні дані, передані суб'єктом персональних даних, зберігаються автоматично. Такі персональні дані, що передаються суб'єктом персональних даних Прокредит Банку добровільно, зберігаються з метою подальшої обробки або для зв'язку з суб'єктом персональних даних. Ці персональні дані не передаються третім особам.