

ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ VISA

Загальні положення

Картка VISA від ПроКредит Банку призначена для отримання готівкових коштів у банкоматах та касах банків та безготівкової оплати товарів та послуг.

Дотримуючись наведених нижче правил та заходів безпеки, Ви уникнете багатьох непорозумінь, пов'язаних із користуванням платіжною картою.

- Одержавши платіжну картку, поставте свій підпис кульковою ручкою на спеціальній смужці, що знаходиться на її зворотному боці.
- Картка залишається дійсною до закінчення останнього дня місяця року, який зазначено на її лицьовому боці.
- Платіжні картки перевипускаються автоматично. Для отримання картки потрібно звернутися до відділення Банку після отримання SMS-повідомлення про виготовлення нової картки.
- Уважно вивчіть тарифи, умови договору та правила користування платіжною картою. При користуванні картою дотримуйтесь умов договору та наданих рекомендацій.
- Платіжні операції та зняття готівкових коштів здійснюються в межах доступної на Вашому поточному рахунку суми.
- Місця прийому платіжних карток для оплати товарів та послуг і видачі готівки позначені логотипом VISA.
- На території України оплата товарів та послуг здійснюється в гривні незалежно від валюти поточного рахунку, за кордоном – у валюті країни перебування.
- В банкоматах на території України за допомогою картки можна знімати виключно готівкові гривні; з поточного рахунку з валютою “долар США” або “євро” можна знімати готівкові кошти у відповідній валюті тільки в касі ПроКредит Банку.
- Ретельно перевіряйте щомісячну виписку про операції по рахунку в системі e-Banking.
- Зберігайте чеки по операціях до моменту перевірки в системі e-Banking виписки про стан поточного рахунку.
- У випадку незгоди з операціями, відображеними у виписці, негайно зверніться до Банку з письмовою заявою. Майте на увазі, що термін оскарження операцій обмежено правилами платіжної системи.
- У випадку виникнення будь-яких питань стосовно операцій із використанням картки, дзвоніть у цілодобову службу клієнтської підтримки:
+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України).
- За консультацією стосовно додаткових послуг по платіжних картках звертайтеся до служби клієнтської підтримки ПроКредит Банку з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00 за телефонами: **0 800 50 09 90 (безкоштовно на території України), +38 044 590 10 00.**
- Ніколи не відповідайте на запити, отримані електронною поштою, поштою, по телефону (SMS), та не повідомляйте реквізитів Вашої платіжної картки чи Ваших персональних даних. Не використовуйте наданих посилань на будь-які web-сайти, навіть якщо це начебто посилання на web-сайт Вашого банку – це намагання отримати Ваші персональні дані в шахрайський спосіб. Якщо Ви отримали такий запит, ні в якому разі не відповідайте на нього та негайно зверніться до Банку.

Використання ПІН-коду

- Персональний ідентифікаційний номер (ПІН) – це чотиризначний код, який надсилається SMS-повідомленням на номер мобільного телефону держателю платіжної картки
- Після отримання ПІН-коду SMS-повідомленням обов'язково змініть ПІН-код в банкоматі ПроКредит Банку та видаліть отримане повідомлення.
- ПІН використовується:
 - при отриманні готівкових коштів у банкоматах – вводиться безпосередньо на клавіатурі самого банкомату;
 - при отриманні готівкових коштів у касах банків – вводиться безпосередньо на спеціальному пристрої (ПІН-паді), що розташований у касовому вікні.
 - при здійсненні оплати за товари та послуги у торгових точках.
- Ніколи не записуйте свій ПІН – запам'ятайте його. Якщо Ви все ж таки вирішили його записати, не зберігайте запис у гаманці. Ні в якому разі не записуйте ПІН на самій картці, а також не зберігайте платіжну картку та ПІН разом.
- Нікому не передавайте картку та не розголошуйте ПІН (в т.ч. родичам, співробітникам банків та правоохоронних органів, касирам підприємств торгівлі та сервісу) – це гарантія безпеки Ваших коштів.
- Якщо Ви хочете надати комусь із Ваших близьких доступ до свого поточного рахунку, замовте додаткову картку на його/її ім'я.
- Якщо у Вас є підозра, що ПІН став відомим іншим особам, змініть його на новий у банкоматі Про Кредит Банку. При цьому уникайте очевидних, легко передбачуваних цифрових комбінацій (наприклад, закінчення Вашого номера телефону, дати Вашого народження та ін.).

Правила користування банкоматом

- Віддавайте перевагу банкоматам ПроКредит Банку
- Користуйтеся банкоматами, встановленими у відділеннях банків, а також добре освітлених та багатолюдних місцях.
- Приготуйте картку заздалегідь – намагайтеся не витратити часу біля банкомату на пошук картки в гаманці.
- Якщо Ви помітили будь-які зовнішні ознаки несправності банкомату, виявили поруч із ним або на ньому підозрілі пристрої, негайно сповістіть про це Банк і скористайтесь іншим банкоматом.
- Переконайтеся, що люди, які стоять за Вами в черзі до банкомату, не мають можливості підглянути Ваш ПІН або суму готівки.
- Для зняття готівки із платіжної картки в банкоматі, необхідно правильно ввести ПІН. Після трьох невдалих спроб введення ПІН-коду картка блокується.
- Банкомат може вилучити картку з наступних причин:
 - через закінчення терміну дії картки;
 - через знаходження картки в стоп-списку та ін.
- Не відволікайтеся під час зняття готівки – заберіть гроші та картку відразу після їхньої видачі. Якщо Ви вчасно не заберете гроші та картку, через 20 секунд вони будуть вилучені банкоматом.

Використання картки для оплати товарів та послуг та зняття готівки в касах банків

- Вимагайте, щоб операції із платіжною карткою здійснювалися у Вашій присутності.
- При використанні картки для оплати товарів і послуг чи отримання готівки в касі банку, перш ніж підписати чек про здійснення операції, перевірте чи вірно зазначено суму, валюту й дату операції, тому що чек є підставою для списання коштів із Вашого поточного рахунку. Після проведення операції Ви повинні одержати копію оформленого чека.
- Вимагайте знищення неправильно оформлених чеків у Вашій присутності.
- Отримання готівки в касах банків здійснюється виключно при пред'явленні паспорта касиру для ідентифікації Вас як законного власника картки.
- Якщо товар повернутий або послуга не надана в повному обсязі, Ви повинні самостійно звернутися до підприємства, у якому був придбаний товар/надана послуга. Працівник підприємства торгівлі/сервісу повинен надати Вам чек про повернення коштів на поточний рахунок на відповідну суму. Як правило, кошти зараховуються на Ваш поточний рахунок впродовж двох тижнів.

PayWave - безконтактна оплата товарів та послуг

- Visa payWave – це різновид технології картки з чіпом. Як і картки з чіпом, вона використовує вдосконалений комп'ютерний чіп, вбудований у пластикову картку для здійснення безпечних транзакцій.

Як це працює?

- Перш за все, переконайтесь, що торгова точка приймає payWave. Про це свідчить символ payWave на платіжному терміналі.
- Не потрібно проводити карткою через термінал.
- Піднесіть вашу картку до зчитувального пристрою і дочекайтесь підтвердження.

Зручність та безпека

- З Visa payWave не потрібно вводити PIN-код (в межах ліміту платіжної системи для таких операцій). Оскільки ви весь час маєте вашу картку при собі, ризик шахрайства знижується порівняно з традиційною технологією проведення картки через термінал.
- Транзакції з Visa payWave такі ж надійні, як і транзакції зі зчитуванням чіпу, і проводяться через ту саму надійну платіжну мережу. А оскільки ви контролюєте платіжний пристрій під час транзакцій з Visa payWave, то скорочується і ризик шахрайства.
- Skorистатися Visa payWave можна у будь-якій торговій точці із зображенням символу Visa payWave на зчитувальних пристроях терміналу.

Використання картки для оплаті товарів та послуг у мережі Інтернет

- Здійснюйте покупки на сайтах, у надійності яких Ви впевнені. Для перевірки репутації web-сайту зверніть увагу на наявність наступної інформації:
 - *правила захисту конфіденційної інформації* – web-сайт, що заслуговує на довіру, завжди розміщує інформацію про правила, які гарантують клієнтам захист персональних даних при здійсненні on-line операцій;
 - *інформація про замовлення* – переконайтесь, що Вам відомо всю інформацію про здійснене замовлення, у тому числі дату доставки, гарантійні зобов'язання та правила відмови від товару;
 - *інформація про магазин* – переконайтесь, що Вам відома поштова адреса фірми та номери її телефонів;

- Не використовуйте картку на сайтах без кодування даних. Адреса сайту повинна починатися з “https”, а не з “http”.
- Ні в якому разі не використовуйте ПІН-код при здійсненні операцій у мережі Інтернет.
- Надавайте перевагу сайтам, на яких номер картки та інша конфіденційна інформація при вводі замінюється на “*” або інший символ заміни.

Дії при втраті або крадіжці картки

- У випадку втрати або крадіжки картки необхідно негайно зателефонувати до цілодобової служби клієнтської підтримки: **+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України)** і заблокувати картку. Ви також можете скористатися функцією блокування картки в системі e-Banking або у мобільному додатку. Рекомендуємо мати номер телефону клієнтської підтримки завжди під рукою.
- У випадку втрати або крадіжки картки Ви несете повну фінансову відповідальність по всіх операціях, здійснених із використанням втраченої картки, до моменту її блокування.
- Для випуску нової картки зверніться до Контакт-Центру.

Обмеження на проведення операцій із використанням платіжної картки

- З метою мінімізації ризиків проведення шахрайських операцій із картою Банк встановив наступні добові ліміти на проведення операцій:

Операції	Visa Classic/ Visa Business , грн.	Кількість операцій	Примітки
Зняття коштів в банкоматах ПКБ	50 000	10	Можливо збільшити ліміт, але не вище 100 000 грн. на добу (300 000 грн. на місяць)
Зняття коштів в банкоматах/касах за межами ПроКредит банку			Треті банки можуть самостійно обмежувати максимальну суму видачі за операцію/за добу на їх обладнанні
Зняття коштів в касах ПроКредит Банку	Зняття коштів в касах ПроКредит Банку здійснюється з поточного рахунку без використання БПК за умови попереднього замовлення відповідно до операційного регламенту банку		
Оплата товарів у підприємствах торгівлі та сервісу	50 000	10	
Операції в мережі Інтернет	30 000	7	
Переказ коштів з картки на картку (Money transfer)	15 000	3	Можливо збільшити ліміт, але не вище 30 000 грн. на добу

- Розрахунки за межами території України або в мережі Інтернет не потребують розблокування платіжної картки.



- При необхідності зміни встановлених Банком обмежень на проведення операцій:
 - встановлюйте індивідуальні ліміти використовуючи мобільний додаток;
 - телефонуйте в цілодобову службу клієнтської підтримки за номерами: **+38 044 590 10 44 та 0 800 50 09 55 (безкоштовно на території України)** або до служби клієнтської підтримки Прокредит Банку: **0 800 50 09 90 (безкоштовно на території України), +38 044 590 10 00.**
- Обмеження на здійснення переказів з картки на картку у мобільному додатку:

	Максимальна сума, грн	Кількість
Ліміт на суму одного переказу	25 000	-
Ліміт переказів за добу	30 000	10
Ліміт переказів за місяць	150 000	25

***встановлені обмеження не підлягають зміні**

Дотримання наших рекомендацій зробить для Вас використання платіжної картки зручним та безпечним.

